

Принципы внутришкольной системы управления качеством образования в МОУ СОШ № 62 г Комсомольска-на-Амуре

I. Приоритетные составляющие качества образования.

- определение государственных национальных приоритетов в деле достижения требуемых обществом образовательных результатов (государственная политика в области качества образования);
 - самостоятельность (автономия) школ с предоставлением им широких полномочий в деле достижения учащимися образовательных результатов, необходимых им для спешной социализации;
 - ориентация на потребителей (продукции, услуг, результатов);
 - наличие общественного, демократического механизма определения комплекса ключевых компетенций, необходимых гражданину данного общества в противоположность ведомственному (келейному) механизму разработки государственных стандартов и способов их оценивания (ЕГЭ);
 - справедливость - равенство в доступе к образованию (наличие многих каналов и социальных механизмов доступа к продолжению образования для учащихся с разными способностями, особенностями и социальными возможностями);
 - лидирующая роль руководства (личное участие в разработке стратегии развития и совершенствования системы управления качеством образования);
 - постоянное совершенствование образовательных результатов и образовательных услуг, необходимых потребителю;
 - вовлечение всех сотрудников в достижение целей (образовательных результатов) в соответствии со стратегией развития качества образования;
 - постоянное совершенствование деятельности сотрудников (обучение сотрудников) для достижения целей ОУ (образовательных результатов, соответствующих национальным образовательным приоритетам);
 - система производства педагогических кадров, обеспечивающая подготовку в системе новых ценностей, подходов и методов работы с учащимися, где в центре внимания оказывается не усвоение стандарта, а интересы и развитие способностей данного ребенка;
 - удовлетворенность всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, администрации, технического персонала, родителей) своей деятельностью и в целом ОУ;
 - процессный подход (определение всех процессов, необходимых для достижения цели организации, обеспечение их ресурсами и создание условий для их эффективного функционирования);
 - система оценивания достижений учащихся, позволяющая им постоянно совершенствовать свои образовательные достижения, повышая свою мотивацию к обучению и самооценку (критериальное оценивание и самооценивание);
 - не внешний контроль, а внутренняя экспертиза деятельности организации (самообследование) с целью выявления проблем и определения способов их решения;
 - мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных результатов и коррекция целевых установок.

II. Управление (менеджмент) качества также включает в себя:

- определение требований к продукции (требования, установленные потребителем, и любые дополнительные требования, устанавливаемые организацией);
- управление документацией;
- управление ресурсами, главным из которых является компетентность персонала (определение требований к компетентности, обеспечение подготовки, оценка результативности, обеспечение его высокой самооценки);
- создание необходимой инфраструктуры, поддерживающей достижение установленных требований к продукции (образовательным стандартам);
- создание управляемой производственной среды, обеспечивающей достижение требований к продукции;
- планирование жизненного цикла продукции (цели в области качества, процессы, обеспечивающие их достижение, мониторинг результатов, приемка продукции и т.д.);

- связь с потребителями (обратная связь с потребителем);
- проектирование и разработка: организация должна управлять процессом проектирования и разработки продукции;
- мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей - организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей как одного из способов измерения функционирования менеджмента качества; должны быть установлены методы получения и использования этой информации;
- внутренние аудиты (проверки) - организация должна через определенные интервалы проводить внутреннюю самооценку с целью установить соответствие проводимых мероприятий требованиям системы менеджмента качества, разработанного организацией.

III. Принципы управления качеством в МОУ СОШ № 62 (системы менеджмента качества) можно отразить на следующей схеме: (см. Приложение 1)

IV. Подпрограмма создания системы управления качеством в МОУ СОШ № 62 в условиях внедрения новых Федеральных образовательных стандартов

№ п/п	Направление деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (указывают на конкретный, достижимый и измеримый результат)	Задачи (промежуточные результаты, необход. для достижения целей)	Ответственные лица	Сроки
1.	Информирование педагогического коллектива о стратегических целях создания в школе системы управления качеством	Собрание педагогического коллектива и информирование относительно стратегических целей и задач. Сообщение администрации школы. Дискуссия по поводу замысла, стратегических целей и задач, возможных изменений в деятельности учителя	Ознакомить с замыслом создания системы управления качеством. Объяснить зачем это нужно делать (почему это ценно). Выделить проблему реализации компетентного подхода в существующих условиях работы ОУ.	Подготовить Программу и план работы	Зам. по УВР	август

2.	Создание структуры, управляющей процессами проектирования и реализации системы управления качеством образования в ОУ	Совет по управлению качеством образования (по проектированию и реализации системы управления качеством образования)	Создать оперативный орган по управлению проектом создания в лицее системы управления качеством образования. Выбрать председателя совета (не директора). Им может быть зам. или учитель. Назначить (выбрать) ответственных за качество в параллелях	Разработать положение о подобной структуре. Разработать функционал председателя совета по качеству и функционал ответственных по параллелям		август
№ п\п	Направление деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (указывают на конкретный, достижимый и измеримый результат)	Задачи (промежуточные результаты, необход. для достижения целей)	Ответ ст.	Сроки
3.	Мотивация педагогического коллектива	Педагогический совет. Система поощрения и поддержки. Обучающие семинары. Тренинги. Школьная конференция на тему управления качеством образования, системы оценивания КК и т.п. Работа творческих групп.	Преодоление сопротивления в коллективе. Ориентация всех членов коллектива на единые ценности и цели. Включение всех членов коллектива в работу по достижению поставленных целей.	Выработать систему поощрения и поддержки учителей, осваивающие новые методы обучения и оценивания. Обеспечить учителей в максимально доступном объеме информацией о качестве образования, компетентном подходе и т.д.	Зам дир по УВР, рук ШМО	
4.	Определение комплекса ключевых компетенций как	Провести опрос уч-ся и их родителей на предмет формирования образа выпускника ОУ	На основе опроса определить компетенции, наиболее значимые	Разработать анкеты для опроса	Директор, зам. дирек.	февраль

	<p>новых образовательных результатов уч-ся</p>	<p>XXI века в соотв. с ФГОС Организовать школьную конференцию с участием учителей, учащихся, их родителей посвященную выработке социально значимых компетенций результату школьного образования</p>	<p>для родителей и учащихся. Определить и договориться о проведении конференции приоритетных необходимых будущей жизни деятельности учащихся</p>	<p>Учащихся 10-11 кл Разработать проект проведения конференции (желательно, чтобы учащиеся, учителя, родители поработали в группах и составили перечень необходимых , с их точки зрения, компетенций ,затем каждая группа докладывает о результатах работы и организуется общая дискуссия)</p>	<p>пред. совета по кач-ву</p>	
<p>•</p>	<p>Выбор каждым ШМО одной или нескольких компетенций, за которые они берут ответственность по их реализации в учебном процессе с целью выработки УУД</p>	<p>Собрание членов соответствующих подразделений и дискуссия</p>	<p>Договориться между собой, какую или какие компетенции они будут реализовывать в учебном процессе</p>	<p>Определение основных навыков формирующ их в УУД Разработка критериев оценки УУД</p>	<p>Руководители ШМО</p>	<p>В теч года</p>
<p>•</p>	<p>Конкретизация КК и определение комплекса входящих в них умений. Определение нескольких уровней владения КК</p>	<p>Работа по ШМО и в творческих группах. Результаты обсуждаются на пед. совете. Результаты обсуждаются на педагогическом совете</p>	<p>Сформулировать все умения, входящие в данную компетенцию, до той степени конкретики, чтобы стало ясно, чему конкретно учить школьников. По возможности для каждой компетенции определить</p>	<p>Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет и консультациями специалистов</p>	<p>НМ совет</p>	<p>август сент. 2021 года</p>

			несколько уровней ее освоения			
7.	Выбор методов, способов, педагогических технологий для реализации КК как образовательных результатов в учебном процессе на базе предметного материала	Работа по ШМО, в творческих группах и индивидуальная работа. Результаты обсуждаются на заседании ШМО	Выбрать на основе собственного опыта, знакомства с литературой, с опытом своих коллег и коллег из других ОУ методы, приемы, технологии, позволяющие в учебном процессе создавать условия для формирования требуемых компетенций и УУД	Инвентаризация всех существующих методов обучения КК. Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет, консультациями специалистов. Организовать посещение занятий своих коллег	Зам директора по УВР	До мая 2021 года
№ п/п	Направление деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (указывают на конкретный, достижимый и измеримый результат)	Задачи (промежуточные результаты, необход. для достижения целей)	Ответ ст.	Сроки
8.	Выработка критериев процедур оценивания КК УУД в учебном процессе	Работа в творческих группах индивидуальная работа. Результаты обсуждаются при формировании ФОС	На основе анализа мирового опыта оценивания КК и УУД в учебном процессе выбрать систему оценивания, наиболее подходящую для данных условий. Определить возможные процедуры оценивания КК	Разработать различные формы ФОС для учащихся.	Зам дир по УВР, рук ШМО	К январю
9.	Обучение руководящего состава методологии управления	Знакомство с литературой. Внешние курсы. Обучающие вебинары.	Доскональное понимание идеологии управления качеством	Предоставить необходимую литературу.	Директор	август - нояб.

	качеством образования		образования освоения методов управления	и найти соответствующи курсы. Изучить элементы управления качеством образования. использование показателей эффективной деятельности руководящего состава (см. прилож.)		
10.	Обучение учителей методам реализации КК и УУД в учебном процессе и способам оценивания	Обучающие семинары. Взаимопосещение учителями уроков друга в обязательном порядке! Затем их обсуждение. Посещение занятий учителей, реализующих эти методы в учебном процессе, в других ОУ	освоение конкретных подходов, методов, приемов, технологий обучения КК в учебном процессе с использованием своего предметного материала. использовать проектный метод, проведение научного исследования, метод критического мышления, различные формы организации дискуссии, организации индивидуального планирования и т.д.	Организовать систему обучения учителей на рабочем месте и взаимопосещения занятий. Разработать структуру отчета о посещениях занятий и их обсуждения на ШМО		
11.	Выработка	Предметные ШМО	Разработать систему	Подобрать		

	критериев показателей деятельности учителя по реализации им компетентного подхода в формировании УУД	и творческие группы. Конференция. Совет ОУ	показателей деятельности учителя, направленной на формирование КК и УУД (см. приложение). Выработать внутренний стандарт оформления кабинета в компетентного подхода.	литературу. осуществить анализ содержания. Выделить и описать наиболее понятные умения (компетенции) учителя, необходимые ему для реализации компетентного подхода, системы формирования УУД.		
№ п/п	Направление деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (указывают на конкретный, достижимый и измеримый результат)	Задачи (промежуточные результаты, необход. для достижения целей)	Ответ ст.	Сроки
12.	Мотивация учащихся.	Разработка информации для учащихся, в которой должны быть в ясной и понятной форме представлены все требуемые компетенции (идеальный образ выпускника), соответв. УУД критерии и процедуры их оценивания. Такие должны быть разъяснены требования к реализации и защите проектных и прочих индивидуальных и групповых работ. Организация внеучебной деятельности.	Задачи прописываются в соответствии с имеющейся ситуацией.		Творч группа	В теч года
13.	Мониторинг и экспертиза на всех этапах создания системы	и Анкетирование учителей и учащихся на предмет удовлетворенности их	Выявить проблемы и отношения руководства, учителей, учащихся	Определение всех рабочих процессов. Определить	СК	В теч года

управления качеством образования в ОУ, программы формирования УУД.	жизнью и деятельностью в ОУ. Раз в полгода проводится внутренняя экспертиза реализации проекта с участием родителей, внешних и внутренних экспертов.	и их родителей в реализации компетентного подхода и в целом к созданию системы управления качеством в ОУ, система оценивание УУД. Коррекция действий, направленных на создание в лицее системы управления качеством образования. По всем рабочим процессам определены измеряемые показатели результативности. Определены причины проблем или затруднений или негативного отношения проводящимся изменениям. Создана непрерывно совершенствуется система обеспечения регулярной обратной связи с персоналом ОУ, включая различные формы конференций, семинаров, опросов, проведение анкетирования и т.д. Деятельность руководства строится с учетом обратной связи с персоналом ОУ, учащимися и родителями.	визмеряемые показатели всех рабочих процессов, направленные на создание в ОУ системы управления качеством. В том числе показатели деятельности руководства в создании системы управления качеством, деятельности учителя, обучение учителей, документирования рабочих процессов и т.д. Разработать соответствующие анкеты		
--	--	--	---	--	--

V. Примерные показатели эффективности деятельности учителя в системе управления качеством образования.

№ п/п	Область компетентности	Показатели
1.	Планирование своей деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Определяет свои цели как образовательные результаты учащихся • Образовательные результаты формирует в идеологии обучения компетентностям УУД, ориентируясь на социальные ожидания и требования к образовательным результатам выпускника • Использует критерии, показатели и процедуры их процедурных оценивания • Определяет педагогические средства их достижения в учебном процессе (методы, приемы, технологии) • Определяет предметный и прочий материал, на базе которого будет происходить освоение требуемых умений (компетенций) • Составляет сценарий учебного занятия • Осуществляет рефлексию проведенного занятия (плюсы и минусы) • Определяет свои возможности и необходимость в дополнительном обучении
2.	Создание развивающей среды и управление обучением	<ul style="list-style-type: none"> • Использует задания и ситуации, позволяющие учащимся с разными способностями получать удовлетворение от учебы и достигать максимальных результатов • Поощряет за попытки сделать что-нибудь самостоятельно • Организует самостоятельную индивидуальную и коллективную продуктивную мотивированную деятельность учащихся • Включает учащихся в ситуации (деятельности), необходимые для освоения тех или иных умений (коммуникативных, проектных, исследовательских и т.д.) • Создает условия для проявления собственной инициативы • Позволяет учащимся находить свое место в коллективной работе согласно своим интересам и способностям • Создает ситуации открытого и критического обсуждения разнообразных материалов • Критерии оценивания делает ясными и понятными для учащихся
3.	Развитие компетентности в предметной области	<ul style="list-style-type: none"> • Знаком с последними достижениями в своей предметной области • Участвует в научных конференциях, педагогических чтениях, интерактивных педсоветах
4.	Развитие компетентности в области создания развивающей среды и управления обучением (освоение новых методов и приемов обучения и групп)	<ul style="list-style-type: none"> • Посещает занятия своих коллег и обсуждает их • Осуществляет демонстрацию своих занятий и их критическое обсуждение • Участвует в работе творческих мастерских и проблемных групп • Осваивает проектную, исследовательской. деятельность

	преподавания)	путем участия в том числе исследовательских
5.	Отношения с людьми	<ul style="list-style-type: none"> • Способен предложить конструктивный совет и критику • Способен оказывать поддержку коллегам и учащимся • Ему доверяют коллеги, родители и учащиеся
6.	Внеурочная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • Организует внеурочную деятельность учащихся (спортивную, исследовательскую, проектную, туристическую) • Доступен для учащихся, родителей и коллег во внеурочное время • Участвует в общественной жизни школы, города
7.	Вклад в развитие школы	<ul style="list-style-type: none"> • Участвует в выборных органах и в принятии важных для лицейских решений • Является наставником для молодых учителей • Разрабатывает и демонстрирует приемы и методы организации занятий, направленных на реализацию нового содержания образования, в связи с введением новых образовательных стандартов.

АНКЕТА для учащихся 10-11 классов

ЧЕМУ ДОЛЖНА УЧИТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ШКОЛА В XXI ВЕКЕ

Уважаемые старшеклассники!

Скоро вы закончите школьное образование, впереди – новая, взрослая жизнь. Какие навыки в первую очередь должна давать школа, что является для вас приоритетным? Расставьте рядом с показателем порядковый номер по убывающей шкале (от 1- как самый важный, до 13- как второстепенный, неважный). На разные показатели можно поставить не более 3-х одинаковых номеров.

ШКОЛА ДОЛЖНА	СТЕПЕНЬ ВАЖНОСТИ
Привить интерес к учёбе, чтобы ученик смог с удовольствием и успешно учиться и после школы	
Дать глубокие (теоретические) знания по основным предметам	
Научить связно излагать свои мысли, аргументированно отстаивать свою точку зрения	
Подготовить к хорошей сдаче ЕГЭ и других экзаменов	
Помочь расширить кругозор: дать широкие, пусть иногда и поверхностные знания по предметам	
Научить ставить перед собой цели (в том числе и учебные) и выбирать средства их достижения	
Научить применять знания в реальной жизни	
Научить мыслить креативно и нестандартно, находить правильные решения в различных ситуациях	
Научит ориентироваться в информации, выбирать источники, отличать правду от вымысла	
Помочь ученику вырасти человеком ответственным гражданином с активной жизненной позицией	
Научить планировать своё время, помочь стать организованным человеком	
Научиться общаться с людьми, уметь уважать чужую (иную) точку зрения	
Уметь определять и жить по нравственным ориентирам	