



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации города Комсомольска-на-Амуре
Хабаровского края

ПРИКАЗ

04.03.2021 № 1/3

Об утверждении Положения
о муниципальной системе оценки
качества образования в г. Комсомольске-на-Амуре

В целях формирования системного подхода к оценке качества образования, совершенствования управления качеством образования на основе его достоверной и объективной оценки

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования в городе Комсомольске-на-Амуре (далее МСОКО) согласно приложению.
2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:
 - 2.1. Проводить системную работу по компетенции в соответствии с Положением о МСОКО, отражая данную работу на официальных сайтах (нормативные документы, аналитические и справочные материалы по проведённой работе, принятые управленческие решения и т.д.).
 - 2.2. Привести в соответствие с Положением о МСОКО локальный акт, регламентирующий систему оценки качества образования в образовательной организации.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Управления - начальника отдела общего образования Пичугову И.В.

/ Руководитель управления

Л.А. Кускова

Положение
о муниципальной системе оценки качества образования
города Комсомольска-на-Амуре

1. Общие положения.

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества образования (далее МСОКО) и определяет её цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуры, организацию и технологию оценки качества образования города Комсомольска-на-Амуре.

1.2. МСОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Хабаровского края, правовыми актами города Комсомольска-на-Амуре, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, имеющие государственную аккредитацию и реализующие общеобразовательные (основные и дополнительные) программы в соответствии с государственными образовательными стандартами.

1.4. МСОКО представляет собой совокупность нормативных правовых материалов и диагностических, оценочных и аналитических процедур, обеспечивающих оценку образовательных результатов обучающихся, деятельности образовательных организаций (далее ОО).

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования - процесс, позволяющий определить степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталонному уровню (норме качества), зафиксированному в нормативных документах, а также социальным, профессиональным и личностным потребностям и направленный на определение состояния муниципальной системы образования и динамики её развития.

Муниципальная система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО.

Мониторинг – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Параметры – основные блоки показателей, характеризующие деятельность образовательной организации.

1.6. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы общеобразовательных организаций;
- общеобразовательные организации;
- общественные организации.

2. Цели, задачи и принципы МСОКО.

2.1. Цели МСОКО:

- получение объективной информации о качестве общего образования в городе Комсомольске-на-Амуре, тенденциях его изменения, необходимой

для принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы образования;

- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- ~~повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.~~

2.2. Основные задачи МСОКО:

- создание единой системы мониторинга состояния общего образования в городе Комсомольске-на-Амуре;
- информационное, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;
- обеспечение функционирования муниципальной системы образовательной статистики и мониторинга качества образования (оценка состояния и эффективности деятельности общеобразовательных организаций города Комсомольска-на-Амуре);
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников;
- выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки ОО;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества общего образования в городе Комсомольске-на-Амуре;
- привлечение общественности к внешней оценке качества на всех уровнях;
- обеспечение участников образовательного процесса достоверной информацией о состоянии и развитии системы общего образования в муниципалитете.

2.3. Основными принципами функционирования МСОКО являются:

- функциональное единство различных уровней системы оценки качества образования (регионального, муниципального и уровня образовательной организации);
- открытость, прозрачность, объективность процедур и механизмов оценки качества образования;
- организационно-методическое сопровождение деятельности МСОКО;
- создание условий конфиденциальных отношений в ходе оценки качества образования, предполагающих уважение, доверие, поддержку успешности и личностного развития;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;

- общественное участие в процедурах оценивания;
- научная обоснованность процедур, методов, средств оценивания;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа в ОО.

3. Основные элементы МСОКО

3.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКО:

- уровень образовательной организации;
- муниципальный уровень.

3.2. Объектом МСОКО является деятельность муниципальных общеобразовательных организаций.

3.3. Предметом оценки МСОКО являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных организациях, эффективность применения педагогических технологий);
- качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов).

3.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- систему сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики;
- систему измерения, анализа и интерпретации показателей качества образования;
- систему сбора и первичной обработки данных;
- систему анализа и оценки качества образования;
- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО.

Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

3.5. Система анализа муниципальных управленческих механизмов соответствует региональным показателям качества образования:

3.5.1. Система оценки качества подготовки обучающихся;

- 3.5.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и /или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- 3.5.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи;
- 3.5.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;
- 3.5.5. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- 3.5.6. Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций;
- 3.5.7. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- 3.5.8. Система методической работы;
- 3.5.9. Система организации воспитания и социализации обучающихся.

3.6. Объектами оценки качества образования являются:

- образовательные программы;
- процесс и результат деятельности педагогических и руководящих работников;
- уровень квалификации и характер профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- предметные, метапредметные и личностные результаты образования;
- индивидуальные достижения обучающихся, воспитанников;
- условия осуществления образовательного процесса;
- удовлетворённость образовательными услугами и образовательными результатами заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3.7. МСОКО осуществляется на основе:

- данных международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);
- государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов (ОГЭ, ЕГЭ);
- мониторинговых исследований достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения (ВПР, НIKO, КДР и др.);
- социологических исследований в системе образования;
- данных государственной образовательной статистики и ведомственной статистики, собираемой Управлением образования;
- данных о текущем контроле образовательных организаций: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;

- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, конкурсах профессионального мастерства педагогов и руководящих работников образовательных организаций;

- мониторинга удовлетворённости потребителей образовательными услугами и результатами образовательного процесса.

3.8. Оценка качества образования предполагает:

- оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся,

- оценку результатов деятельности педагогических и руководящих работников;

- оценку качества деятельности образовательной организации;

- оценку качества деятельности муниципальной системы образования.

4. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования.

4.1. Организационная структура включает следующие уровни МСОКО:

- Управление образования администрации города Комсомольска-на-Амуре;

- МКУ «Информационно-методический центр города Комсомольска-на-Амуре»;

- уровень общеобразовательных организаций;

- уровень общественных организаций.

4.2. Функциональная характеристика МСОКО:

4.2.1. Управление образования администрации города Комсомольска-на-Амуре:

- определяет состояние и тенденции развития образования в муниципалитете;

- разрабатывает нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности образовательных организаций;

- обеспечивает реализацию в муниципальных образовательных организациях мониторинговых исследований, контрольно-оценочных процедур;

- осуществляет аналитическую деятельность и оценку ситуации в муниципальной системе образования;

- анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в городе;

- информирует общественность о результатах оценки качества образования;

- координирует деятельность структур, осуществляющих оценку качества общего образования в городе Комсомольске-на-Амуре;

- осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в муниципалитете;

- координирует повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;

-формирует и ведёт банк контрольно-измерительных материалов в области оценки качества образования;

-сопровождает подготовку, переподготовку и повышение квалификации педагогических работников.

4.2.2. МКУ «Информационно-методический центр города Комсомольска-на-Амуре»:

- обеспечивает информационно - методическое сопровождение МСОКО;

- осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;

- разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательных организациях;

- организует подготовку экспертов по оценке качества образования;

- принимает участие в мониторинговых, социологических и статистических исследованиях в области оценки качества образования;

- формирует банк контрольно-измерительных материалов в области оценки качества образования;

- организует и проводит школьный и муниципальный этапы предметных олимпиад, конкурсов и т.д.;

- обеспечивает помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания.

4.2.3. Образовательные организации:

- проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования;

-обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- осуществляют индивидуальный учёт результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;

- проводят стартовую и текущую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностику проблем в освоении образовательных программ;

- организуют мониторинг качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;

-обеспечивают своевременное предоставление информации о качестве образования на уровень МСОКО;

- принимают управленческие решения по результатам МСОКО на уровне образовательной организации.

4.2.4. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами образовательных организаций, МСОКО и РЦОКО осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых механизмов.

4.2.5. Общественные организации:

- содействуют определению стратегических направлений развития муниципальной системы образования;
- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в городе Комсомольске-на-Амуре в форме общественного наблюдения;
- участвуют в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО;
- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных организаций.

4.3. Результаты МСОКО учитываются за период текущего учебного года.

4.4. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчётов и аналитических докладов о состоянии качества образования на сайте администрации города Комсомольска-на-Амуре в разделе «Образование».

5. Обеспечение объективности процедур МСОКО.

5.1. Формирование базы муниципального и школьных координаторов, ответственных за организацию и проведение мероприятий по оценке качества образования.

5.2. Разработка регламента проведения оценочных процедур МСОКО, закрепляющего описание всех направлений работ при проведении исследований:

- план-график проведения оценочных процедур;
- организационно-технологическое обеспечение всех типов оценочных процедур;
- описание действий координаторов образовательных организаций и участников оценочных процедур;

- описание контрольных измерительных материалов для проведения оценочных процедур или описание другого используемого инструментария.

5.3. Использование общественного наблюдения при проведении оценочных процедур.

Для организации общественного наблюдения проводится аккредитация общественных наблюдателей из числа представителей общественных структур (СМИ, родительской общественности, общественных организаций и объединений).

5.4. Выезд в пункты проведения оценочных процедур специалистов Управления образования, методистов МКУ «Информационно-методический центр г. Комсомольска-на-Амуре», курирующих вопросы оценки качества образования.

6. Выявление образовательных организаций с признаками необъективности и профилактическая работа с ними.

6.1. Динамика численности выпускников, преодолевших минимальный порог по предметам ЕГЭ.

6.2. Обеспечение объективности проведения ГИА-9.

6.3. Показатель необъективности проведения ВПР.

6.4. Организация проведения регионального контроля качества образования с использованием инструментария федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО) в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности.

6.5. Использование независимых муниципальных предметных комиссий для проверки работ учащихся в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности при проведении регионального контроля качества образования.

6.6. Определение МСОКО с положительной динамикой снижения количества школ с признаками необъективности для распространения опыта их работы.

7. Формирование у участников образовательного процесса позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов обучающихся.

7.1. Формирование позитивного отношения муниципальных образовательных организаций к проводимым федеральным, региональным, муниципальным оценочным процедурам (ВПР, НИКО, КДР и др.) через использование результатов исследований для совершенствования внутришкольной системы оценки качества образования и повышения объективности оценивания работ.

7.2. Организация адресной помощи учителям и руководителям образовательных организаций с низкими образовательными результатами.

7.3.Проведение разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных достижений учащихся.

7.4.Формирование позитивного отношения родительской общественности к оценочным процедурам.
