

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство Просвещения Хабаровского края**

**Управление образования администрации**

**города Комсомольска-на-Амуре**

**МОУ СОШ № 62**

**ПРИНЯТО**

Педагогическим  
советом

\_\_\_\_\_  
протокол № 1  
от «30» 08 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора  
по УВР

\_\_\_\_\_  
Терентьева Н.В.  
от «31» 08 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

И.о. директора

\_\_\_\_\_  
Терентьева Н.В.  
приказ №155 от «31» 08  
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**«ШКОЛА МЕДИАЦИИ. ОБЩЕНИЕ БЕЗ КОНФЛИКТОВ»**

**ДЛЯ 8-9 КЛАССОВ**

**(НАПРАВЛЕНИЕ: СОЦИАЛЬНОЕ)**

**Комсомольск - на- Амуре 2023**

## Общие сведения

Рабочая программа внеурочной деятельности «Школа медиации. Общение без конфликтов» социального направления для 8-9 класса разработана на основе нормативных документов:

Программа внеурочной деятельности «Школа медиации. Общение без конфликтов» составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. - Письмо Минобрнауки России от 12.05.2011 № 03 – 296 «Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»;

- Постановление Главного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении Сан Пин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников;

- Программа воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования

1. Письма Минобрнауки России от 18.08. 2017 г. №09-1672 «О направлении методических рекомендаций»;

2. Учебного плана МОУ СОШ № 62 на 2023-2024 учебный год;

Предмет введен с целью формирования готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа реализуется на основании пункта 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования» плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р). Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. Настоящая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности. Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка школьных медиаторов среди обучающихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники). На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи:**

1. Сформировать представление у обучающихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

2. Создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора;

3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

4. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров;
5. Отработать навыки и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
6. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта.

## 2. Планируемые результаты освоения учебной программы

### **Метапредметные результаты:**

#### Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

#### Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;

#### Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других обучающихся;

- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

#### **Личностные результаты:**

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым проявлениям насилия;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

#### **Предметные результаты:**

К концу обучения курса обучающиеся получают возможность знать:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

К концу обучения курса обучающиеся получают возможность уметь:

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

### **3. Содержание программы**

8 класс

Тема 1. Знакомство с курсом «Школа медиации»

Вводное занятие.

Форма проведения занятий:

- диагностика;
- анкета «Мои ожидания»;
- методика К.Томаса («Стили разрешения конфликтов»), тест КОС («Методика изучения коммуникативных и организаторских умений»).

Тема 2. Общение. Структура и средства общения

Позиции в общении. Стили общения. Манипулирование.

Форма проведения занятий:

- интерактивные лекции;
- дискуссия «Что мешает открытому общению?». Тест «Три Я» (Позиции в общении).

Тема 3. Эмоции и чувства

Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 4. Что такое конфликт?

Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликта. Принципы управления конфликтом.

Форма проведения занятий:

- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- обсуждение результатов Теста К. Томаса. Упражнение «Разногласие»;
- игры для сплочения коллектива.

Тема 5. Механизмы межличностного восприятия

Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?»

Формы проведения занятий:

- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 6. Понятие медиации. История

Что такое восстановительная культура отношений в конфликте. Область применения медиативных технологий. Принципы медиации. Стадии медиации.

Формы проведения занятий:

- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 7. Принципы медиации

Ознакомление с основными принципами медиации – беспристрастность, конфиденциальность, добровольность. Какую роль играет каждый принцип в медиации, как использовать в работе данные принципы.

Формы проведения занятий:

- ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками восстановительной медиации;

5

- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- игры для сплочения коллектива.

9 класс

Тема 1. Введение

Знакомство с курсом и понятием «медиация».

## Тема 2. Конфликт.

Создание благоприятного микроклимата, способствующего сплочению детей в микрогруппе. Правила работы в группе. Эмоции, жесты, мимика человека. Эффективная коммуникация. Виды поведения. Диагностика личностных качеств. Понятие конфликта. Знакомство с понятиями: агрессия, злость, обида, манипулятивное поведение. Виды конфликта. Поведение в конфликте. Этапы развития. Пути решения конфликтов. Бесконфликтный стиль общения. Позиции, интересы, потребности. Пирамида потребностей А. Маслоу.

Формы проведения занятий:

- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

## Тема 3. Лестница медиации

Необходимые навыки медиатора. Принципы медиации. Функции медиации. Организация подготовительного этапа медиации. Правила проведения медиации. Стадии медиации: подготовительный этап, основной и заключительный этап. Отработка навыков проведения медиативных технологий. Отработка практических навыков медиатора. Применение методов школьной медиации на практических ситуациях. Отработка правил проведения медиации в реальных конфликтных ситуациях. Каким должен быть «настоящий медиатор». Самомедиация.

Формы проведения занятий:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповые дискуссии.

## Тема 4. Я медиатор. Практические занятия.

Отработка навыков проведения процедуры медиации. Техники медиации. Алгоритмы работы медиатора. Четыре этапа медиации: установление контакта, выявление потребностей сторон, сближение интересов сторон конфликта, выработка совместных

договоренностей. Практические навыки ведения круга. Круги взаимопонимания (Круг сообщества. Круг примирения).

Формы проведения занятий:

- ролевые игры;
- практические и тренинговые занятия;
- проектирование.

#### **4. Тематическое планирование**

##### **8 класс**

| №п/п   | Название раздела программы            | Количество часов |
|--------|---------------------------------------|------------------|
| 1      | Знакомство с курсом «Школа медиации»  | 2                |
| 2      | Общение. Структура и средства общения | 6                |
| 3      | Эмоции и чувства                      | 6                |
| 4      | Что такое конфликт                    | 7                |
| 5      | Механизмы межличностного восприятия   | 6                |
| 6      | Понятие медиации. История             | 2                |
| 7      | Принципы медиации                     | 5                |
| Итого: |                                       | 34               |

#### **5. Тематическое планирование**

##### **9 класс**

| №п/п   | Название раздела программы        | Количество часов |
|--------|-----------------------------------|------------------|
| 1      | Введение                          | 1                |
| 2      | Конфликт                          | 10               |
| 3      | Лестница медиации                 | 13               |
| 4      | Я медиатор. Практические занятия. | 10               |
| Итого: |                                   | 34               |

| №п/п | Тема занятия                                                                             | Количество часов |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | Введение.                                                                                | 1                |
| 2    | Конфликт.                                                                                | 1                |
| 3    | Что такое конфликт. Последствия конфликта.                                               | 1                |
| 4    | Как возникают и развиваются конфликты.                                                   | 1                |
| 5    | Стили поведения в конфликте.                                                             | 1                |
| 6    | Управление конфликтом.                                                                   | 1                |
| 7    | Самоконтроль в конфликте.                                                                | 1                |
| 8    | Учимся разрешать конфликты.                                                              | 1                |
| 9    | Общение в конфликте.                                                                     | 1                |
| 10   | Качества, важные для бесконфликтного общения.                                            | 1                |
| 11   | Подведение итогов.                                                                       | 1                |
| 12   | Лестница медиации                                                                        | 1                |
| 13   | В чём разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?                                        | 1                |
| 14   | Как организовать подготовительный этап медиации?                                         | 1                |
| 15   | Как провести основной этап медиации?                                                     | 1                |
| 16   | Как закончить медиацию?                                                                  | 1                |
| 17   | Возникли проблемы: что делать?                                                           | 1                |
| 18   | Блок «Мотивационное решето»                                                              | 1                |
| 19   | Каким должен быть «настоящий медиатор»?                                                  | 1                |
| 20   | Зачем люди становятся медиаторами?                                                       | 1                |
| 21   | Откуда медиатору взять столько сил и терпения?                                           | 1                |
| 22   | Блок «Самодиагностика»                                                                   | 1                |
| 23   | Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций                    | 1                |
| 24   | Тест Томаса-Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации | 1                |
| 25   | Диагностика выявления особенностей ведения переговоров                                   | 1                |
| 26   | Тест «Рука» для исследования особенностей личности                                       | 1                |
| 27   | Блок «Предупреждаем конфликт»                                                            | 1                |
| 28   | Акция «В мире со всеми»                                                                  | 1                |
| 29   | Акция «В мире со всеми»                                                                  | 1                |
| 30   | Классные часы «Мост дружбы»                                                              | 1                |
| 31   | Классные часы «Мост дружбы»                                                              | 1                |
| 32   | Чему мы научились?                                                                       | 1                |
| 33   | Так кто же вы такие школьные медиаторы?                                                  | 1                |
| 34   | Так кто же вы такие школьные медиаторы?                                                  | 1                |
|      |                                                                                          |                  |

| №п/п | Тема занятия                                                                                                       | Количество часов |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | Диагностическое тестирование: выявление начальное уровня конфликтологической компетентности, уровня агрессивности. | 1                |
| 2    | Что такое конфликт?                                                                                                | 1                |
| 3    | Круг ценностей                                                                                                     | 1                |
| 4    | Роль конфликта в социуме                                                                                           | 1                |
| 5    | Последствия конфликтов.                                                                                            | 1                |
| 6    | Из- за чего возникают и развиваются конфликты?                                                                     | 1                |
| 7    | Стили поведения в конфликте                                                                                        | 1                |
| 8    | Управление конфликтом.                                                                                             | 1                |
| 9    | Самоконтроль в конфликте                                                                                           | 1                |
| 10   | Мотивирование к преодолению конфликтов                                                                             | 1                |
| 11   | Учимся разрешать конфликты                                                                                         | 1                |
| 12   | Общение в конфликте                                                                                                | 1                |
| 13   | Качества, важные для бесконфликтного общения                                                                       | 1                |
| 14   | Формулирование «антиконфликтного кодекса»                                                                          | 1                |
| 15   | Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.                                                     | 1                |
| 16   | Что такое медиация?                                                                                                | 1                |
| 17   | Медиация конфликтов: как это делается?                                                                             | 1                |
| 18   | Что такое эффективная коммуникация?                                                                                | 1                |
| 19   | Как правильно слушать собеседника?                                                                                 | 1                |
| 20   | Что такое бесконфликтный стиль общения?                                                                            | 1                |
| 21   | Этапы медиации                                                                                                     | 1                |
| 22   | Как организовать подготовительный этап медиации?                                                                   | 1                |
| 23   | Как провести основной этап медиации?                                                                               | 1                |
| 24   | Как завершить медиацию?                                                                                            | 1                |
| 25   | Возникли проблемы: что делать?                                                                                     | 1                |
| 26   | Каким должен быть настоящий медиатор?                                                                              | 1                |
| 27   | Зачем люди становятся медиаторами?                                                                                 | 1                |
| 28   | Внутренние ресурсы медиатора                                                                                       | 1                |
| 29   | Самомедиация                                                                                                       | 1                |
| 30   | Неуверенный- уверенный- самоуверенный                                                                              | 1                |
| 31   | Лидер и его качества                                                                                               | 1                |
| 32   | Проведение переговорной игры                                                                                       | 1                |
| 33   | Проведение учебной медиации                                                                                        | 1                |
| 34   | Итоговая диагностика для выявления динамики формирования конфликтологической компетентности.                       | 1                |
|      |                                                                                                                    |                  |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 416534327891003442290759540767602278017667815826

Владелец Терентьева Надежда Владимировна

Действителен с 25.08.2023 по 24.08.2024