

ДОГОВОР № С-ДВ-0088
на обслуживание ЛВС и компьютерной техники

г. Комсомольск-на-Амуре

"01" января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Групп», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Матвеевко Марии Григорьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Муниципальное Общеобразовательное учреждение средняя образовательная школа №62, в лице Директора Кириленко Леонида Федоровича, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, применяемые в настоящем Договоре:

Заявка - сообщение Заказчика о необходимости проведения определенного вида работ, предусмотренных настоящим Договором, переданное по телефону, факсом либо средствами электронной доставки сообщений.

ТО – техническое оборудование, включающее в себя ПК, ноутбуки, телефоны, мини АТС, серверные станции, оргтехнику, сетевое оборудование, а также используемое при работе с оборудованием ПО;

ПК – персональный компьютер, в комплексе составляющий стационарное рабочее место либо мобильное рабочее место;

ПО – программное обеспечение;

Мини АТС – автоматическая телефонная станция, действующая в рамках помещений офиса;

Серверная станция (сервер) – аппаратный блок, содержащий в себе программное обеспечение, необходимое для комплексного функционирования ТО Заказчика;

ЛВС – локально-вычислительная сеть, включающая в себя все ТО Заказчика функционально-взаимосвязанное между собой;

Администрирование ЛВС – настройка ТО Заказчика, поддержка его работоспособности, безопасности и непрерывного функционирования, устранение неисправностей, восстановление работоспособности ТО и его модернизация;

Маршрутизатор – аппаратное устройство, содержащее в себе специализированное ПО для осуществления доступа к ресурсам сети Интернет, локальным и удаленным ресурсам Заказчика;

Мобильное рабочее место с правами администратора – ПК или ноутбук не имеющие конкретной территориальной привязки в офисе Заказчика, на которых учетная запись пользователя имеет администраторские права доступа и которые вне рабочего времени используются Заказчиком в личных целях;

Удаленное оборудование – ТО Заказчика, расположенное вне головного офиса Заказчика;

ЭЦП – электронная цифровая подпись, используемая при работе в системе Интернет-банк либо в подобных системах, используемых для проведения безналичных переводов денежных средств либо электронной подписи документов;

БЭКАП – резервная копия;

Рабочее время Исполнителя – с 9-00 до 17-00 часов с понедельника по пятницу включительно (кроме праздников);

Комплексная установка – установка базовых рабочих пакетов программного обеспечения, необходимых для работы Заказчика на ПК;

Первоначальная установка ПО – работы необходимые для установки программных продуктов на ПК Заказчика, которые будут ставиться на обслуживание Исполнителем по договору;

Обучение персонала – первоначальное ознакомление сотрудников Заказчика с устанавливаемым ТО, а при необходимости полная подготовка к работе с разъяснением всех функций ТО и требований по работе с данным ТО;

Третьи лица – лица, не состоящие в штате работников Заказчика и не работающие на него на основании гражданско-правового договора.

Итого 23 32 42 402 305 02 403 01 001 0005 00000002 44

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по обслуживанию технического оборудования и ЛВС Заказчика (далее Услуги), а Заказчик принимать и оплачивать указанные услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Виды услуг, оказываемых Исполнителем в рамках абонентского обслуживания:

1.2.1. Проведение профилактических работ на ПК с их комплексной проверкой, включающее в себя: удаление пыли (по требованию Заказчика, либо планово не чаще чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца в зависимости от запыленности помещения), мониторинг состояния обновлений антивирусного ПО (посредством удаленного доступа), восстановление работы ПК в случае повреждения системы вирусами (удаленно или в стационарных условиях Исполнителя), компактное размещение проводов ПК (по требованию Заказчика);

1.2.2. Восстановление работоспособности ПК при выходе из строя ПО, установленного Исполнителем;

1.2.3. Восстановление работоспособности ПК при выходе из строя комплектующих с их полной оплатой Заказчиком на условиях п. 3.5. настоящего договора (выполняется по месту размещения ПК либо в стационарных условиях Исполнителя в зависимости от характера неисправности и необходимых для её устранения работ, что определяется Исполнителем в каждом конкретном случае);

1.2.4. Оказание содействия Заказчику во взаимоотношениях с оператором связи по обеспечению бесперебойного доступа в Интернет, согласование возникающих вопросов доступа и работы в сети Интернет в филиалах и центральных офисах компаний (при наличии у абонента сервера, выполняющего роль маршрутизатора);

1.2.5. Антивирусная поддержка ПК;

1.2.6. Администрирование ЛВС Заказчика (при наличии у Заказчика устройства, выполняющего роль интернет-сервера);

1.2.7. Обеспечение работоспособности оргтехники, включенной в Перечень (согласно п. 2.1. настоящего Договора), с заменой расходных материалов и комплектующих при их поломке (расходные материалы и комплектующие оплачиваются Заказчиком отдельно на основании пункта 3.5 настоящего Договора);

1.2.8. Телефонные консультации по работе пользователей Заказчика на ТО, не включающие в себя обучение пользователей работе с ТО, в пределах 10 (Десять) мин. по одному вопросу;

1.3. Перечень услуг, и ТО входящих в абонентское обслуживание по настоящему Договору определяется на основании Заявки Заказчика, согласованной с Исполнителем, указывается в Приложении № 1 и может быть изменен в течение срока действия Договора по согласованию сторон.

1.4. В абонентское обслуживание не входят и оплачиваются, в соответствии с п. 3.4. настоящего Договора, следующие разовые услуги:

1.4.1. Первоначальная установка ПО, предоставленного Заказчиком, на все ПК, подлежащие обслуживанию;

1.4.2. Установка нового ПО в течение срока действия настоящего договора;

1.4.3. Установка нового ТО;

1.4.4. Устранение неисправностей, вызванных виновными действиями Заказчика (допуск к работе на ТО необученного персонала, намеренное повреждение ТО, допуск к ТО третьих лиц без согласования с Исполнителем);

1.4.5. Обучение сотрудников Заказчика работе с ТО, телефонные консультации свыше 10 (Десять) мин.

1.5. Полный перечень услуг Исполнителя указывается в Прейскуранте и может быть изменен и дополнен Исполнителем с уведомлением Заказчика посредством электронных средств доставки сообщений, не менее, чем за 10 (Десять) дней до даты введения изменений.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Перечень ТО Заказчика, подлежащего обслуживанию в рамках настоящего договора, а также стоимость обслуживания утверждается сторонами в Приложении № 1, являющемся после подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

При изменении объема оказываемых услуг, в том числе при постановке на обслуживание нового ТО, в перечень вносятся корректировки за подписью сторон либо подписывается новое Приложение. Корректировка указанного перечня осуществляется Сторонами не чаще одного раза в течение календарного месяца.

2.4. Периодичность и сроки проведения профилактических работ при текущем обслуживании определяются Исполнителем с учетом возможностей Заказчика, в каждом конкретном случае в зависимости от типа и состояния оборудования. Исполнитель может оказывать услуги посредством плановых выездов по месту установки ТО либо посредством удаленного доступа.

2.5. Абонентское и разовое обслуживание осуществляется Исполнителем в рабочее время. За пределами рабочего времени Исполнителя обслуживание осуществляется по отдельным тарифам, определяемым Исполнителем.

2.6. Абонентское и разовое обслуживание производится на основании заявок Заказчика в следующем порядке:

2.6.1. При получении Заявки Заказчика на разовое обслуживание Исполнитель согласовывает с Заказчиком время выезда специалиста в зависимости от срочности Заявки. Срок реагирования в рамках

разового обслуживания на Заявку не может превышать 7 (Семь) рабочих дней, на Срочную заявку – до 3 (Три) рабочих дней, на Экстренную заявку – от 4 (Четыре) часов до 1 (Один) дня.

2.6.2. Срок реагирования в рамках абонентского обслуживания на Заявку не может превышать два рабочих дня.

2.6.3. Время выполнения Заявки в рамках абонентского и разового обслуживания определяется Исполнителем индивидуально в каждом случае в зависимости от сложности работ.

2.7. Комплектующие для устранения неисправностей и расходные материалы предоставляются Исполнителем за счет Заказчика. Оплата комплектующих осуществляется Заказчиком на основании выставленных Исполнителем счетов на условиях п. 3.5. настоящего договора.

2.8. Исполнитель консультирует сотрудников Заказчика по вопросам, возникающим при работе с ТО. Телефонные консультации, продолжительностью не более 10 (Десять) минут по одному вопросу, включаются в абонентское обслуживание.

2.9. Исполнитель ежемесячно, до пятого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, направляет Заказчику акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

2.10. Заказчик рассматривает и подписывает акт сдачи-приемки в течение 3 (Три) рабочих дней с момента его получения. Акт сдачи-приемки считается согласованным, а услуги принятыми в полном объеме, если в течение этого времени Заказчик не направит мотивированный отказ от его подписания.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется выбранным Заказчиком тарифом, на основании Прейскуранта цен, с учетом объема фактически оказанных абонентских и разовых услуг и указываются Исполнителем в счете на оплату и в Акте выполненных работ и составляет 18000 рублей 00 копеек в период с 01.01.2023 по 31.12.2023. Стороны пришли к соглашению, что общая стоимость **ежемесячного** абонентского обслуживания составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Оплата производится согласно условиям прописанным в договоре. При изменении стоимости услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика о введении нового Прейскуранта путем предоставления информации через электронные средства доставки сообщений, не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых цен. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг изменению не подлежит.

3.2. Период предоставления услуги с 01.01.2023г. по 31.12.2023 г.

3.3. Оплата абонентских услуг осуществляется Заказчиком на основании выставленного счета и акт оказанных услуг в течении 30 календарных дней.

3.4. Счета на разовые услуги подлежат оплате в течение пяти банковских дней с момента получения Заказчиком счета и акта оказанных услуг.

3.5. Расходные материалы, комплектующие для устранения неисправностей, либо новое оборудование, предоставляемое Исполнителем, оплачиваются Заказчиком на основании выставленных Исполнителем счетов в течение пяти банковских дней с момента их получения Заказчиком.

3.6. Расчеты по настоящему договору производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.7. При нарушении установленных настоящим разделом условий оплаты, Исполнитель вправе приостановить обслуживание, до полной оплаты Заказчиком ранее полученных по настоящему Договору услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Исключить из абонентского обслуживания работы по обслуживанию ПК, при отказе Заказчика от первоначальной комплексной установки ПО на ПК Исполнителем, и установить обслуживание данных ПК с оплатой по расценкам для разовых услуг (работ), согласно действующему на момент выполнения работ Прейскуранту.

4.1.2. Снять ТО с обслуживания в одностороннем порядке, при потере работоспособности ТО в результате неправильных виновных действий Заказчика, а также третьих лиц, допущенных к ТО Заказчиком (взлом ПК, установка и изменение программ, неправильное подключение и прочие действия, влекущие неисправность в работе ТО), до момента устранения Исполнителем неисправностей по Заявке Заказчика.

В случае, если устранение неисправностей ПК при использовании прежнего ПО по техническим причинам невозможно, повторная постановка, снятого с обслуживания, ПК возможна после предоставления Заказчиком ПО для комплексной установки и оплаты услуг по установке на основании выставленного Исполнителем счета.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором качественно и в установленный срок. Качественными являются услуги, соответствующие требованиям Заказчика, согласованным в Заявке, а также требованиям, обычно предъявляемым к данному виду услуг.

4.2.2. Своевременно предоставлять Заказчику документы для оплаты (счета, счета-фактуры) и акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

4.2.3. Обеспечивать конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при оказании услуг.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Использовать ТО, а также сетевые ресурсы, установленные и обслуживаемые Исполнителем, по своему усмотрению в соответствии с их функциональным назначением.

4.3.2. Требовать от Исполнителя оказание услуг (выполнения работ), предусмотренных в п. 1.2 и 1.4 Договора в соответствии со сроками, установленными в пп. 2.6.1 и 2.6.2 Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Использовать оборудование в строгом соответствии с его целевым назначением и соблюдать правила его эксплуатации.

4.4.2. Своевременно сообщать Исполнителю о неполадках оборудования с помощью средств электронной почты, средств автоматизации внедренных Исполнителем Заказчику, телефонной и факсимильной связи.

4.4.3. Предоставлять для комплексной установки только качественное ПО (имеющее лицензии, сертификаты соответствия качества). При предоставлении некачественного ПО, ответственность за последствия установки и использования такого ПО несет Заказчик.

4.4.4. Допускать к работе на ТО только обученный персонал.

4.4.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель гарантирует качество предоставленных им комплектующих и расходных материалов при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации и работы с ТО, при необходимости осуществляет их замену и контролирует проведение гарантийного обслуживания производителем.

5.3. Заказчик несет ответственность за качество предоставленного для комплексной установки ПО. Ответственное лицо от Заказчика указывается в Заявке на обслуживание.

5.4. Ответственность за допуск к работе с ТО несет Заказчик. Подписание сторонами Заявки является подтверждением допуска представителей Исполнителя к оборудованию. Для работы с оборудованием Заказчика представитель Исполнителя обязан предъявить служебное удостоверение.

5.5. Вся ответственность за конфиденциальность секретных (закрытых) ключей ЭЦП полностью лежит на Заказчике, как единственном владельце секретных (закрытых) ключей ЭЦП. Заказчик обязан соблюдать меры предосторожности при работе с секретными (закрытыми) ключами ЭЦП, в том числе:

- ограничить доступ сотрудников к работе на компьютерах, на которых используется система «Интернет-банк»;

- не допускать открытое использование ключа ЭЦП при третьих лицах, а также при сотрудниках Заказчика либо Исполнителя;

- все заявки связанные с ПК на которых установлена система «Интернет-банк» должны выполняться Исполнителем только в присутствии ответственного лица от Заказчика имеющего доступ к данной системе и ключам ЭЦП;

- обеспечить хранение ключа ЭЦП у ответственного лица, назначенного руководством Заказчика;

- не оставлять без присмотра, не хранить локально на компьютере, не передавать третьим лицам ключи ЭЦП, а также не разглашать устно и не хранить на бумажных носителях пароли доступа;

- производить генерацию новых ключей ЭЦП должно только уполномоченное руководством Заказчика лицо либо само руководство лично. Ни в коем случае не поручать данную процедуру сотрудникам Исполнителя или третьим лицам;

5.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате использования секретных (закрытых) ключей ЭЦП ненадлежащим лицом.

5.7. В случае допуска Заказчиком третьих лиц к работе на ТО, Исполнитель ответственности за сохранность информации и операционной системы не несет.

5.8. «Исполнитель» несет ответственность:

5.8.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения «Оператором» обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения «Оператором».

обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

а) 10 процентов цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

Размер штрафа включается в настоящий договор в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены договора, или в случае, если договором предусмотрены этапы исполнения договора, как процент этапа исполнения договора, рассчитанной исходя из цены договора на момент заключения договора в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения абонентом, неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором (за исключением просрочки исполнения обязательств абонентом, оператором (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за* каждый день просрочки исполнения оператором (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного договором, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

Случаи выплаты штрафа «Исполнителем» «Заказчику» определены условиями настоящего договора.

5.8.2. В случае полного невыполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, «Исполнитель» выплачивает «Заказчику» штраф в размере:

- 10 % от цены договора, что составляет 1800 руб. 00 коп.

- 10 % от цены этапа договора, что составляет 150 руб. коп.

5.8.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества «Исполнитель» выплачивает «Заказчику» штраф в размере:

- 10 % от цены договора, что составляет 1800 руб. 00 коп.

- 10 % от цены этапа договора, что составляет 150 руб. коп.

за исключением случая, когда «Исполнитель» своими силами и за свой счет устранит выявленные недостатки в согласованный с «Заказчиком» срок.

5.8.4. В случае невыполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, «Оператор» выплачивает «Заказчику» штраф в размере:

- 10 % от цены договора, что составляет 1800 руб. 00 коп.

- 10 % от цены этапа договора, что составляет 150 руб. коп.

5.8.5. «Исполнитель» за каждый день нарушения срока исполнения обязательств по настоящему договору выплачивает в пользу «Заказчику» пени, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательств, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим договором и фактически исполненных «Оператором».

5.8.6. Уплата неустойки (штрафа, пеней) не освобождает «Исполнителя» от исполнения обязательств по настоящему договору, равно как исполнение обязательств по настоящему договору не освобождает «Исполнителя» от уплаты неустоек (штрафа, пеней).

5.8.7. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение «Исполнителем» обязательств, предусмотренных настоящим договором, не может превышать цену настоящего договора.

5.9. «Заказчик» несет ответственность:

5.9.1. За каждый факт неисполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена договора превышает 100 млн. рублей.

Размер штрафа включается в настоящий договор в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены настоящего договора на момент заключения договора в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором (за исключением просрочки исполнения обязательств абонентом, оператором (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения оператором (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного договором, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

5.9.2. Штраф начисляется за неисполнение или ненадлежащее исполнение «Заказчиком» обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, в размере 1000 руб.

5.9.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки «Заказчиком» исполнения обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.9.4. В случае просрочки исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения «Абонентом» обязательств, предусмотренных настоящим договором, «Исполнитель» вправе потребовать уплаты неустойки (штрафов, пеней).

5.9.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение «Заказчиком» обязательств, предусмотренных настоящим договором, не может превышать цену настоящего договора.

5.10. Неустойка (штраф, пеня) должна быть перечислена одной «Стороной» по письменному запросу другой «Стороны» в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения такого запроса.

5.11. В случае неперечисления «Исполнителем» неустойки (штрафа, пени) в срок, указанный в п.6.3 настоящего договора, «Заказчик» вправе осуществить расчеты с «Оператором» по настоящему договору за вычетом суммы в размере неустойки (штрафа, пени).

5.12. «Стороны» освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. К работе на ТО допускаются сотрудники, состоящие в штате работников Заказчика либо работающие на Заказчика на основании гражданско-правового договора, за которых Заказчик несет ответственность. Третьи лица допускаются к работе с ТО только по прямому указанию Заказчика в его Заявке. Исполнитель обязуется предоставить доступ для третьих лиц, указанных Заказчиком, в течение 15 (Пятнадцать) минут с момента получения заявки от Заказчика. Ответственность за третьих лиц, допущенных к работе с ТО Заказчиком, несет Заказчик.

6.2. При необходимости, перед допуском к работе на ТО, Заказчик организует обучение персонала правилам работы с ТО, а также правилам техники безопасности. Обучение проводится Заказчиком самостоятельно либо через Исполнителя за отдельную плату.

6.3. Сведения, составляющие коммерческую тайну, стороны прописывают в специальном соглашении к настоящему Договору. Перечень сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну, определен Федеральным законом РФ № 98-ФЗ от 29.07.2004 г. «О коммерческой тайне».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2029 года. В случае отсутствия предложений любой из сторон об изменении либо расторжении настоящего договора за 30 (Тридцать) дней до окончания календарного года, действие договора продолжается на каждый последующий календарный год на прежних условиях.

7.2. Досрочное расторжение договора возможно по соглашению сторон с уведомлением инициативной стороной не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Одностороннее расторжение договора возможно в случае существенного нарушения контрагентом обязательств по настоящему договору, при их не устранении в течение 10 (Тридцать) дней с момента уведомления инициативной стороной.

7.4. Изменения либо дополнения настоящего договора действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все разногласия относительно условий настоящего договора стороны попытаются урегулировать путём переговоров. Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (Десять) дней.

8.2. При обращении одной из сторон в суд, подсудность спора определяется по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "АйТи Групп"

Место нахождения: 681000, Хабаровский край, город Комсомольск-на-Амуре, улица Аллея Труда, 19 оф 3

Адрес для переписки: 681000, Хабаровский край, город Комсомольск-на-Амуре, улица Аллея Труда, 19 оф 3

Телефон: 89098869380

Факс: -

ИНН: 2703084417 КПП: 270301001

ОКПО: ОКВЭД:

Наименование банка: Дальневосточный банк Сбербанка России в г. Хабаровск

р/сч: 40702810970000001173

к/сч: 30101810600000000608

БИК: 040813608

Адрес электронной почты для направления счетов и уведомлений:

ITGroup-dv@bk.ru

Генеральный директор:

/Матвеев М.Г./

ЗАКАЗЧИК

Муниципальное Общеобразовательное учреждение средняя образовательная школа №62

г. Комсомольск-на-Амуре, ул.

Сортировочная 7/2

Тел. 284997

ИНН 2727023050

КПП 270301001

р/с 03234643087090002200

Отделение Хабаровск Банка России // УФК по Хабаровскому краю г. Хабаровск

БИК: 010813050

kms-sc62@yandex.ru

Директор

/Кириленко Л.Ф./

**Приложение № 1 к договору на обслуживание компьютерной техники
№ С-ДВ-0088 от 01 января 2023 года.**

1. Данное приложение является неотъемлемой частью договора. Любые изменения или дополнения имеют силу только в случае их заверения обеими сторонами.
2. Согласно договору № С-ДВ-0088 и Прейскуранту ООО «АйТи Групп» обязуется взять на техническое обслуживание **СШ №62 (здание дошкольного отделения)**.
3. В обслуживание входят следующие услуги:
 - 3.1. Проведение профилактических работ на ПК с их комплексной проверкой;
 - 3.2. Восстановление работоспособности ПК при выходе из строя программного обеспечения, установленного на ПК Исполнителем, при отсутствии виновных действий Заказчика либо третьих лиц, приведших к выходу из строя ПО, либо ПК (ПО предоставляется Заказчиком);
 - 3.3. Восстановление работоспособности ПК при выходе из строя комплектующих с полной оплатой Заказчиком стоимости самих комплектующих (на условиях п. 3.5. настоящего Договора);
 - 3.4. Оказание содействия Заказчику во взаимоотношениях с оператором связи по обеспечению бесперебойного доступа в Интернет, согласование возникающих вопросов доступа и работы в сети Интернет в филиалах и центральных офисах компаний (при наличии у абонента сервера выполняющего роль маршрутизатора);
 - 3.5. Установка антивирусного программного обеспечения. Закупка ПО производится заказчиком самостоятельно;
 - 3.6. Администрирование ЛВС Заказчика (при наличии у Заказчика устройства выполняющего роль интернет-сервера);
 - 3.7. Обеспечение работоспособности оргтехники с заменой расходных материалов и комплектующих при их поломке в соответствии с п. 3.5 Договора.
 - 3.8. Телефонные консультации по работе пользователей Заказчика на ПК, не включающие в себя обучение пользователей работе с ПО, в пределах 10 мин. по одному вопросу.
4. В список обслуживаемой техники входит:

1. **СШ № 62** (г. Комсомольск-на-Амуре, Сортировочная 7/2)

№ п/п	Наименование	Кол-во	Ед.
1	Персональный компьютер		шт
3	ЛВС (Каб)	1	шт
ИТОГО:		1500	

Стороны пришли к соглашению, что общая стоимость ежемесячного абонентского обслуживания составляет **1500 (одна тысяча пятьсот)** рублей. Оплата производится согласно условиям прописанным в договоре № С-ДВ-0088.

С приложением ознакомлен и согласен:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор:

/Матвеев М.Г./



ЗАКАЗЧИК

Заведующий:

/Кириленко Л.Ф./

